

镇安县人民政府办公室

镇政办函〔2023〕125号

镇安县人民政府办公室 关于2023年1至8月政府网“县长信箱” 办理情况的通报

各镇人民政府、永乐街道办事处，县政府各工作部门、事业机构：

现将2023年1至8月“县长信箱”办理情况通报如下：

2023年1至8月政府网“县长信箱”共受理各类有效信件77件，已回复74件，未回复3件，回复率为96.1%。（详见附件）。

“县长信箱”是群众反映诉求、表达民意的重要渠道。今年以来，市政务公开办加大对各级政府公共诉求平台信件处理回复情况的抽查检查力度，各单位要高度重视，切实做好县政府“县长信箱”信件的办理回复工作。

一要及时接收办理。“县长信箱”现已全面通过网站后台公众诉求系统进行流转，各单位接收信件将不再电话或短信提醒。各单位要保证专人专管，每天1次以上登陆网站后台管理系统，查看下载处理信件。

二要按时回复信件。一般情况下，信件要求5个工作日内回复。由于信件反映的问题复杂、调查处理难度大的，不能在规定

时间完成回复的信件，确需延长回复时间的，要先进行信件接收首次回复，向网民说明不能及时回复的原因，明确回复日期并报电子政务中心备案，方可延期。

三要严格考核奖惩。各部门、各镇办要高度重视“县长信箱”信件办理工作，安排专人负责信件的拟办、落实和回复工作。回复内容不能避重就轻、意思含糊、敷衍了事，引发不良后果的将追究有关部门责任。

联系方式：电子政务中心

联系电话：0914-5325285

联系人：王 贇

附件：2023年1至8月“县长信箱”回复情况统计表

镇安县人民政府办公室

2023年9月21日



附件

2023年1至8月“县长信箱”回复情况统计表

部门名称	信件总数	准时回复	延时回复	未回复	回复率
交通局	10	3	7		100.00%
政府办	9	9			100.00%
城管局	8	1	7		100.00%
住建局	6	2	4		100.00%
永乐街道办	4	0	4		100.00%
公安局	3	2	1		100.00%
人社局	3	3			100.00%
交管大队	3	2	1		100.00%
大坪镇	3		3		100.00%
卫健局	2	1	1		100.00%
文旅局	2	1	1		100.00%
林业局	2		2		100.00%
发改局	2	1	1		100.00%
高峰镇	2	1	1		100.00%
茅坪镇	2		2		100.00%

部门名称	信件总数	准时回复	延时回复	未回复	回复率
行政审批局	1		1		100.00%
经贸局	1		1		100.00%
民政局	1		1		100.00%
农业农村局	1		1		100.00%
招商服务中心	1		1		100.00%
自然资源局	1	1			100.00%
柴坪镇	1	1			100.00%
达仁镇	1		1		100.00%
木王镇	1		1		100.00%
米粮镇	4		3	1	75.00%
科教局	3		1	2	33.33%
合计	77	28	46	3	96.10%